

Condizioni di vendita conformemente a quanto dettato in merito dal D.Lgs. 70/2003.

#### **Premessa**

Le condizioni di seguito indicate hanno efficacia esclusivamente tra Cenci Manuela, con sede legale in Via Sebastiano Vanzani n. 16, 47923, Rimini, C.F. CNMNL64A65H294F, P.I. 04028900407, iscritta al Registro Imprese di Rimini al nr. 04028900407, email: [info@manuelacenci.com](mailto:info@manuelacenci.com), tel. 3290263944, e qualsiasi persona (di seguito denominata "CLIENTE") che effettui acquisti on line sul sito internet <https://manuelacenci.com>, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo, di cui al D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003, in materia di commercio elettronico.

Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

#### **ARTICOLO 1 – Oggetto del contratto**

Il contratto ha ad oggetto la vendita, da parte di Manuela Cenci al CLIENTE, dei prodotti pubblicati sul sito <https://manuelacenci.com>, ove viene espressamente indicato il nome del bene e le caratteristiche essenziali dello stesso.

Manuela Cenci si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile.

I dati pubblicati sul sito possono essere oggetto di modifiche o aggiornamenti, al fine di un migliore servizio per il CLIENTE; ogni eventuale variazione sarà prontamente comunicata all'atto della conferma dell'ordine.

Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita e ad accettarle mediante l'apposizione di un segno di "spunta" nella casella indicata.

Il CLIENTE, a conferma del proprio acquisto, riceverà una mail dal Sito [manuelacenci.com](https://manuelacenci.com), mentre potrà scaricare e archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, andando alla voce Menu → Quadretti → Condizioni di vendita e Controversie.

#### **ARTICOLO 2 – Informazioni precontrattuali per il consumatore – art. 49 del D.lgs 206/205**

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE viene informato in conformità a quanto previsto dall'art.49 del Codice del Consumo e, tra l'altro, di:

-caratteristiche principali del bene;

-identità del venditore, nonché indirizzo e recapiti di riferimento;

-prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;

-modalità di pagamento;

-termine entro il quale Manuela Cenci si impegna a consegnare la merce;

-condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art.5 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 206/2005;

-informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;

In ogni caso, il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a Manuela Cenci, quali l'indirizzo geografico, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica.

#### **ARTICOLO 3 – Conclusione ed efficacia del contratto**

E' possibile concludere il contratto esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo <https://manuelacenci.com> e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

In particolare, il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di Manuela Cenci al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L' e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero di ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a Manuela Cenci eventuali correzioni.

#### **Prezzi**

I prezzi di vendita riferiti ai prodotti indicati sul sito <https://manuelacenci.com/quadretti.html> sono espressi in euro, IVA inclusa, senza tener conto delle spese di spedizione, descritte comunque nel riepilogo ordine. Quest'ultime sono sempre a carico dell'utilizzatore e sono fatturate al momento della convalida dell'ordine, come supplemento ai prodotti selezionati.

Manuela Cenci si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso, ma si impegna ad applicare i prezzi in vigore (vale a dire quelli indicati sul sito) al momento dell'ordine.

#### **Pagamenti**

I pagamenti degli ordini vengono effettuati tramite Bonifico bancario.

Gli eventuali rimborsi verranno effettuati da Manuela Cenci tramite bonifico bancario.

### Consegne e spedizioni

Il prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato al momento della conferma dell'ordine.

I tempi di consegna dipendono dai prodotti scelti e non sono da ritenersi in nessun modo vincolanti per Manuela Cenci. Errori e ritardi relativi alla spedizione, con Poste Italiane o altro Vettore, non sono imputabili a Manuela Cenci, ma esclusivamente al corriere incaricato.

Se un ordine spedito non risulta consegnato entro 15 giorni lavorativi dalla data di evasione, così come indicato nel dettaglio ordine, su richiesta del CLIENTE, Manuela Cenci provvederà alla ristampa e alla rispedizione gratuita. Nel caso di nuovo smarrimento da parte del corriere la ristampa e la rispedizione sono a carico del CLIENTE. La richiesta di ristampa deve pervenire non oltre 30 giorni dalla data di evasione dell'ordine.

La spedizione postale viene effettuata a spese dell'acquirente di manuelacenci.com in nome e per conto del CLIENTE.

### Fatturazione

Il sistema di vendita di manuelacenci.com in quanto venditore online, non impone l'emissione della fattura (né dello scontrino o della ricevuta fiscale) ad un privato (non intestatario di partita IVA), secondo l'art. 22 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26/10/1972 n. 633 e l'articolo 2, lettera o) del DPR 21 Dicembre 1996, n. 696 (come confermato dalla Risoluzione n. 274/E del 5 novembre 2009). In genere, un privato non necessita della fattura.

Per richiedere assistenza e garanzia il CLIENTE può, infatti, stampare il riepilogo ordine.

Se desidera comunque richiedere l'emissione della fattura, contatti Manuela Cenci (info@manuelacenci.com) prima che l'ordine venga spedito.

### **ARTICOLO 4 - Responsabilità**

Manuela Cenci non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti. Manuela Cenci non risponde dell'operato del corriere che trasporta la merce, in caso di ritardo nella consegna o danneggiamento della stessa.

### **ARTICOLO 5 – Diritto di recesso**

E' possibile annullare un ordine entro 24 ore dalla conclusione dell'acquisto inviando una mail a [info@manuelacenci.com](mailto:info@manuelacenci.com)

Il CLIENTE può inoltre richiedere l'annullamento del suo ordine se trascorsi 30 giorni dalla data del pagamento il suo ordine non risultasse ancora in consegna.

Manuela Cenci riconosce il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente del D.lgs 206/2005. Il termine utile per avvalersi di tale diritto è di 14 giorni dal ricevimento della merce, entro i quali il CLIENTE è tenuto a darne comunicazione con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Manuela Cenci, Via Sebastiano Vanzi 16, 47923 Rimini (Rn), specificando, oltre ai propri dati anagrafici e di residenza anche il numero di riepilogo ordine. Le modalità per comunicare il diritto di recesso sono indicate a seguito:

### **Oggetto: esercizio del diritto di recesso**

....., lì .....

Il sottoscritto (nome e cognome e recapito di chi ha sottoscritto il contratto) intende avvalersi, in base al D. Lgs. 206/2005 art.52 e segg., del diritto di recesso in merito al contratto (o nota d'ordine) n. .... sottoscritto in data .....attraverso il Vostro sito <https://manuelacenci.com>

Si richiede inoltre la restituzione della somma di euro ....., pagata a mezzo bonifico bancario, entro 14 giorni dal ricevimento della presente.

In fede,

(firma).....

E' importante indicare gli estremi di un conto corrente bancario o postale per effettuare il riaccredito di quanto dovuto (IBAN, Intestatario del Conto, Codice Fiscale).

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario inoltre che:

1. il CLIENTE esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte;
2. il bene acquistato sia integro e restituito nell'imballo originale;
3. il bene deve essere rispedito insieme a copia del documento di acquisto ovvero fattura accompagnatoria o scontrino dei prodotti acquistati;
4. il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte. Le spese di riconsegna sono a carico del CLIENTE stesso.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma già versata attraverso bonifico bancario sul conto corrente da voi comunicato.

Il rimborso riguarda tutte le somme versate e verrà effettuato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della merce, tramite BONIFICO BANCARIO. Le uniche spese a carico del CLIENTE sono quelle relative alla restituzione del prodotto. Nel caso in cui l'utilizzatore opti per la sostituzione del prodotto, le spese di invio del nuovo prodotto saranno a suo carico.

Per difetti ai prodotti consegnati per i quali Manuela Cenci si riconosce responsabile, la stessa ha il diritto di effettuare una consegna sostitutiva. Qualora Manuela Cenci non effettui la consegna sostitutiva di una richiesta legittima in tempi ragionevoli, rifiuti la consegna sostitutiva, o qualora la consegna sostitutiva non giunga al CLIENTE, questi può pretendere il recesso dal contratto di acquisto o una riduzione del prezzo pagato.

La restituzione dei prodotti, senza previa autorizzazione da parte di Manuela Cenci, è esclusa e non sarà accettata.

#### **ARTICOLO 6 – Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o danneggiati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto, mediante sostituzione dello stesso.

Tutti i prodotti sono direttamente garantiti da noi per 2 anni, fa fede la data presente in fattura oppure la data di evasione presente sul nostro sito.

#### **ARTICOLO 8 – Cookies**

Il sito web <https://manuelacenci.com> utilizza cookies tecnici. I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc.) e che permettono a Manuela Cenci di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

Per ulteriori dettagli consultare la pagina "Privacy Policy" il cui link è presente in ogni pagina del Sito.

#### **ARTICOLO 9 - Privacy**

Per quanto attiene il trattamento dei dati personali fare riferimento al link "Privacy Policy" presente in ogni pagina del sito.

Manuela Cenci si impegna a raccogliere i dati personali con l'esclusiva finalità di registrare il CLIENTE e attivare nei suoi confronti la procedura per dare esecuzione all'ordine; i dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia vigente. Il CLIENTE presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento dell'ordine e per la ricezione di newsletter.

#### **ARTICOLO 10 – Link ODR**

Nel sito <https://manuelacenci.com> vi è un link che collega alla piattaforma ODR alla quale il CLIENTE può utilizzare per la risoluzione delle controversie.

Ai sensi dell'art. 14 del regolamento 524/2013 (UE) questa possibilità è riportata nella pagina e nei termini e condizioni del sito e-commerce e nelle offerte inviate via e-mail.

Il link della piattaforma ODR è <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

#### **ARTICOLO 11 – Proprietà intellettuale**

Manuela Cenci mantiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sui prodotti offerti in vendita sul portale <https://manuelacenci.com>, in particolare rispetto a immagini, caratteristiche e specifiche del prodotto ed altre informazioni che possono essere accessibili agli Utenti e più in genere ai visitatori del sito.

È proibito copiare, vendere, impossessarsi o in altro modo condividere le immagini visualizzabili sul Portale senza il preventivo permesso del Venditore. Ogni violazione è punita secondo le leggi applicabili.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

Diversamente la competenza sarà esclusiva del Foro di Rimini.